

Leg- en levervoorwaarden

Artikel 1, Algemeen:

a.

Deze Algemene- en levervoorwaarden zijn van toepassing op alle door Leo Vissers parketvloeren uitgebrachte offertes, bestellingen door de opdrachtgever en afgesloten overeenkomsten tussen Leo Vissers parketvloeren en de opdrachtgever.

b.

Afwijkingen op deze algemene- en levervoorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Leo Vissers parketvloeren en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 2, Offertes:

a.

Alle door Leo Vissers parketvloeren uitgebrachte offertes zijn geheel vrijblijvend.

b.

Alle door Leo Vissers parketvloeren uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 31 dagen na dagtekening van de offerte.

Artikel 3, Verkoopbedrag:

a.

Alle prijzen zijn in euroâ€™s inclusief BTW.

b.

In geval van prijsverhogingen van overheidswege opgelegde kosten, transportkosten, lonen,

grondstoffen, of verzekeringspremies optredende in het tijdvak gelegen tussen het moment van de orderbevestiging en de levering van de goederen, geven Leo Vissers parketvloeren het recht het overeengekomen verkoopbedrag te verhogen. Na het bekend maken van de verhoging heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk, per email of per fax binnen 24 uur te ontbinden, zonder dat daar kosten aan verbonden zijn.

Artikel 4, Totstandkoming van de overeenkomst:

a.

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Leo Vissers parketvloeren door de opdrachtgever. De aanvaarding door de opdrachtgever kan schriftelijk, per email of per fax geschieden.

b.

Bij de aanvaarding van het aanbod van Leo Vissers parketvloeren door de opdrachtgever, dient een kopie van het identiteitsbewijs van de opdrachtgever, te weten paspoort of rijbewijs, meegestuurd te worden.

c.

De overeenkomst wordt bevestigd door een opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging staan de volgende gegevens: persoonsgegevens opdrachtgever, een beschrijving van de te leveren goederen en/of diensten, het verkoopbedrag, het leveradres, het betalingsschema en eventueel andere overeengekomen bepalingen.

d.

De opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

e.

Wensen ten aanzien van afwijkingen en/of toevoegingen van de kant van de opdrachtgever dienen schriftelijk, per email of per fax aan Leo Vissers parketvloeren kenbaar te worden gemaakt. Alle wijzigingen worden in een nieuwe opdrachtbevestiging bevestigd.

Artikel 5, Betaling:

a.

In het geval alleen goederen geleverd worden, dient het gehele verkoopbedrag contant bij levering te worden voldaan.

b.

In het geval alleen goederen geleverd worden en de opdrachtgever doet de betaling per bank, dient het gehele verkoopbedrag 14 dagen voor de dag van levering in het bezit van Leo Vissers parketvloeren te zijn. Komt de overeenkomst binnen 14 dagen voor de dag van levering tot stand, dient het gehele verkoopbedrag contant bij levering te worden voldaan.

c.

In het geval alleen diensten geleverd worden, dient het gehele verkoopbedrag contant te worden voldaan direct na het uitvoeren van de diensten.

d.

In het geval goederen en diensten geleverd worden, dient 75% van het verkoopbedrag 14 dagen voor de dag van levering in het bezit van Leo Vissers parketvloeren te zijn. Komt de overeenkomst binnen 14 dagen voor de dag van levering tot stand, dient 25% van het gehele verkoopbedrag contant bij levering te worden voldaan. Het resterende verkoopbedrag dient contant te worden voldaan direct na het uitvoeren van de diensten.

e.

Bij niet tijdige betaling wordt de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte gesteld door Leo Vissers parketvloeren. De opdrachtgever heeft dan de mogelijkheid om het bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Mocht dit 1 week voor de dag van levering zijn, dient de betaling contant binnen 24 uur te geschieden. Indien de opdrachtgever wederom in gebreke blijft wordt overgegaan tot annulering van de overeenkomst. Hiervoor gelden de bepalingen genoemd in het artikel: Ontbinding van de overeenkomst.

f.

Indien na levering van de goederen en/of diensten de opdrachtgever in gebreke blijft het openstaande factuurbedrag te betalen, is de opdrachtgever in verzuim en heeft Leo Vissers parketvloeren het recht zonder nadere in gebreke stelling tot invordering van het onbetaalde factuurbedrag over te gaan. Bij aanschrijving door een derde zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de opdrachtgever tot maximaal 15% van de openstaande hoofdsom. Tevens is de wederpartij aansprakelijk voor alle kosten die nodig zijn ter invordering van het nog openstaande factuurbedrag. Ook is de opdrachtgever rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

h.

De opdrachtgever is niet bevoegd om op het overeengekomen factuurbedrag enig ander bedrag in rekening te brengen.

i.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Leo Vissers parketvloeren op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

j.

Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering.

Opdrachtgever kan zich derhalve jegens Leo Vissers parketvloeren nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken.

Artikel 6, Levertijden:

a.

De door Leo Vissers parketvloeren opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, de levertijden worden bij benadering opgegeven.

Artikel 7, Levering:

a.

Er wordt pas tot levering overgegaan indien voldaan is aan de voorwaarden genoemd in het artikel: Betaling.

b.

De opdrachtgever, of een vertegenwoordiger van de opdrachtgever, dient het ontvangstbewijs voor correcte ontvangst van de goederen te ondertekenen bij aflevering.

c.

De opdrachtgever, of een vertegenwoordiger van de opdrachtgever, wordt geacht de afgenomen goederen te controleren op hoedanigheid, aantal en beschadigingen. Na acceptatie van de goederen is reclamatie niet meer mogelijk.

d.

De bezorgtarieven zijn gebaseerd voor bezorging op de begane grond. Bezorging op een verdieping kan alleen na overleg met en goedkeuring door de vervoerder. De opdrachtgever is verplicht te melden of er bij de bezorging omstandigheden zijn die het bezorgen kunnen belemmeren. Leo Vissers parketvloeren heeft het recht alle kosten die voortvloeien uit deze belemmeringen in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

e.

De opdrachtgever is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat de vervoerder deze, op het met de opdrachtgever afgesproken leveradres en op het met de opdrachtgever overeengekomen moment, aflevert.

f.

Indien de opdrachtgever, of een vertegenwoordiger van de opdrachtgever, de afname weigert dient Leo Vissers parketvloeren de goederen op te slaan. Leo Vissers parketvloeren heeft het recht alle opslagkosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 8, Eigendomsvoorbehoud:

a.

Leo Vissers parketvloeren blijft eigenaar van de geleverde roerende zaken zolang de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet geheel is nagekomen. De opdrachtgever is verplicht de geleverde roerende zaken zorgvuldig te behandelen en kan deze roerende zaken niet aan derden afstaan, in pand geven, belenen, of uit ruimten waar zij geleverd zijn te doen verwijderen totdat alle verplichtingen uit de overeenkomst met Leo Vissers parketvloeren volledig zijn nagekomen.

b.

De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal.

Artikel 9, Aansprakelijkheid en verplichtingen:

a.

Leo Vissers parketvloeren is niet aansprakelijk voor schade die niet aan haar te wijten is.

b.

Leo Vissers parketvloeren is niet aansprakelijk voor klachten welke ontstaan zijn door verwerkings- en/of montagefouten van derden.

c.

Leo Vissers parketvloeren is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leo Vissers parketvloeren of haar onderaannemers.

d.

Indien de door Leo Vissers parketvloeren geleverde goederen en/of diensten gebrekkig zijn, gelden de bepalingen genoemd in het artikel: Garantie.

e.

In geval overeengekomen is dat Leo Vissers parketvloeren diensten levert, geldt dat de opdrachtgever moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. de te leggen ruimtes dienen leeg en schoon (geen stucresten ed.) te zijn. Indien wij dit voor u moeten doen, rekenen wij u \hat{a} , \rightarrow 46,- per uur
2. er dient in de ruimtes een temperatuur te heersen van ca. 19 \hat{A} $^{\circ}$ C. Verder dient het vochtgehalte in de vloer, maar ook de luchtvochtigheid conform de eisen van de lijmfabrikant te zijn
3. indien er tijdens onze werkzaamheden nog werkzaamheden door derden (stukadoor, schilder, etc.) uitgevoerd moeten worden, kan dit alleen in overleg met ons. Dit mag onze eigen werkzaamheden niet belemmeren
4. reeds gelegde vloeren mogen niet worden betreden voordat de vloer opgeleverd is
5. afval dient door de klant te worden afgevoerd
6. er dient een werkend toilet aanwezig te zijn, tevens dienen wij gebruik te kunnen maken van stromend water
7. er dient voldoende licht aanwezig te zijn om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren

Indien niet aan bovengenoemde voorwaarden wordt voldaan, zijn wij genoodzaakt u € 370,- per dag per man in rekening te brengen tot aan deze voorwaarden is voldaan.

f.
Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de diensten (2 werkdagen), ongeacht de reden, zijn wij genoodzaakt u € 370,- in rekening te brengen.

Artikel 10, Garantie:

a.
Op alle door Leo Vissers parketvloeren geleverde goederen gelden de door de fabrikant opgestelde garantievoorwaarden en termijnen. De garantieaansprakelijkheid gaat nooit verder dan het bedrag van de door Leo Vissers parketvloeren geleverde goederen.

b.
Op alle door Leo Vissers parketvloeren geleverde diensten geldt een garantieperiode van 1 jaar na de leveringsdatum aan de opdrachtgever. Op voorwaarde dat door de opdrachtgever cq. wederpartij is voldaan aan de door de fabrikant gestelde behandelings-, gebruiks- en verwerkingsvoorschriften, alsmede aan de eisen van vakkundige bewerking en normaal gebruik en toepassing.

c.
Onoordeelkundige verwerking, gebruik of opslag van de geleverde producten kan de garantie doen vervallen.

d.
Indien zonder schriftelijke toestemming van de Leo Vissers parketvloeren door de opdrachtgever cq. wederpartij wijzigingen zijn aangebracht dan wel trachten aan te brengen, kan dit de garantie doen vervallen.

Artikel 11, Klachten:

a.
Klachten van de opdrachtgever cq. wederpartij over eventuele onjuiste uitvoering van de overeenkomst(en) of over de kwaliteit van het geleverde product dienen uiterlijk binnen 14 dagen na levering van de roerende zaken door middel van een aangetekende brief, een fax of een

email ter kennis te worden gebracht van Leo Vissers parketvloeren. Bij overschrijding van de termijn van 14 dagen is Leo Vissers parketvloeren niet meer verplicht de klachten in behandeling te nemen, tevens zijn de kosten van de vergoeding of vervanging van de roerende zaken voor de opdrachtgever cq. wederpartij, een en ander volgende garantiebepalingen van de fabrikant. Evenmin worden klachten in behandeling genomen indien de geleverde roerende zaken niet meer verkeren in de staat waarin deze werden aangeleverd.

b.

Na het melden van de klacht door de wederpartij, neemt Leo Vissers parketvloeren direct contact op met de opdrachtgever cq. wederpartij. De klacht zal al dan niet tezamen met een vertegenwoordiger van de fabriek worden beoordeeld.

Artikel 12, Ontbinding van de overeenkomst:

a.

Leo Vissers parketvloeren heeft het recht, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de nakoming van de verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden indien:

1. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt
2. de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat
3. de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden
4. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

De ontbinding dient per aangetekende brief gericht aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden.

b.

Ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever kan alleen schriftelijk, per email of per fax bij Leo Vissers parketvloeren ingediend worden en dient schriftelijk door Leo Vissers parketvloeren bevestigd te worden. Leo Vissers parketvloeren heeft het recht alle reeds gemaakte kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

c.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leo Vissers parketvloeren op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13, Overmacht:

a.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leo Vissers parketvloeren geen invloed kan uitoefenen en waardoor Leo Vissers parketvloeren niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Leo Vissers parketvloeren, vervoersmoeilijkheden gelden uitdrukkelijk als overmacht.

b.

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Leo Vissers parketvloeren ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Leo Vissers parketvloeren gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

c.

Leo Vissers parketvloeren heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Leo Vissers parketvloeren zijn verbintenissen had moeten nakomen.

d.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

e.

Voorzover Leo Vissers parketvloeren ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leo Vissers parketvloeren gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 14, Privacyverklaring:

a.

Leo Vissers parketvloeren zal uw persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en alleen gebruiken om goederen en diensten te kunnen afleveren of inkopen. Leo Vissers parketvloeren zal uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen.

b.

Leo Vissers parketvloeren kan verplicht worden uw persoonsgegevens aan derden te verstrekken, voorbeelden hiervan zijn: een verzoek van een bevoegde overheid, wettelijke voorschriften, een aangespannen rechtszaak tegen Leo Vissers parketvloeren, ter bescherming of verdediging van de eigendommen van Leo Vissers parketvloeren.